



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Divisione Generale per Interventi in materia di edilizia
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



ISTITUTO COMPRENSIVO DI SIZIANO

Via Pavia, n. 58/60 - 27010 SIZIANO (PV)

Codice Ministeriale PVIC81500V – C.F. 96049770181

Telefono 0382/617348 - Fax 0382/679413

www.icsiziano.jimdo.com – e-mail: pvic81500v@istruzione.it

PEC: ic.siziano@postecert.it -- PVIC81500V@PEC.ISTRUZIONE.IT



Prot.n. 2101

Siziano, 24.11.2016

Relazione sulla valutazione dei rischi
stress da lavoro correlato per la
sicurezza e la salute degli alunni e del
personale scolastico

Metodologia per la valutazione dei rischi

La valutazione dei rischi, anche quelli da stress lavoro-correlati, consente al datore di lavoro di prendere i provvedimenti che sono effettivamente necessari per salvaguardare la sicurezza e la sanità dei lavoratori e degli alunni frequentanti la scuola.

La finalità della valutazione dei rischi è formulare un giudizio di gravità dei rischi in modo da definire un ordine di priorità nella programmazione dell'esecuzione dei relativi provvedimenti di prevenzione e protezione.

La definizione di tale ordine di priorità, infatti, rappresenta la finalità della valutazione.

Il metodo adottato, che tiene conto di principi ed indirizzi sull'argomento, è quello proposto da *"rete di scuole per la sicurezza della provincia di Treviso e di Vicenza"*.

Il metodo che prevede tre fasi:

1. griglia per la raccolta dei dati oggettivi: informazioni relative a fatti / situazioni per un'analisi della realtà scolastica che mediante una check-list indaga circa possibili sorgenti di situazioni di stress e accadimenti di incidente provocati da tali sorgenti. La griglia è stata inviata on line ai docenti e cartacea al resto del personale.
2. Azione formativa sullo specifico tema dei rischi da SL-C;
3. Questionario soggettivo in caso di alto rischio.

Dati di contesto

L'istituto comprensivo è composto dai seguenti plessi :

PVAA81501Q Siziano via Fratelli Cervi

PVEE815011 Siziano via Pavia 58/60

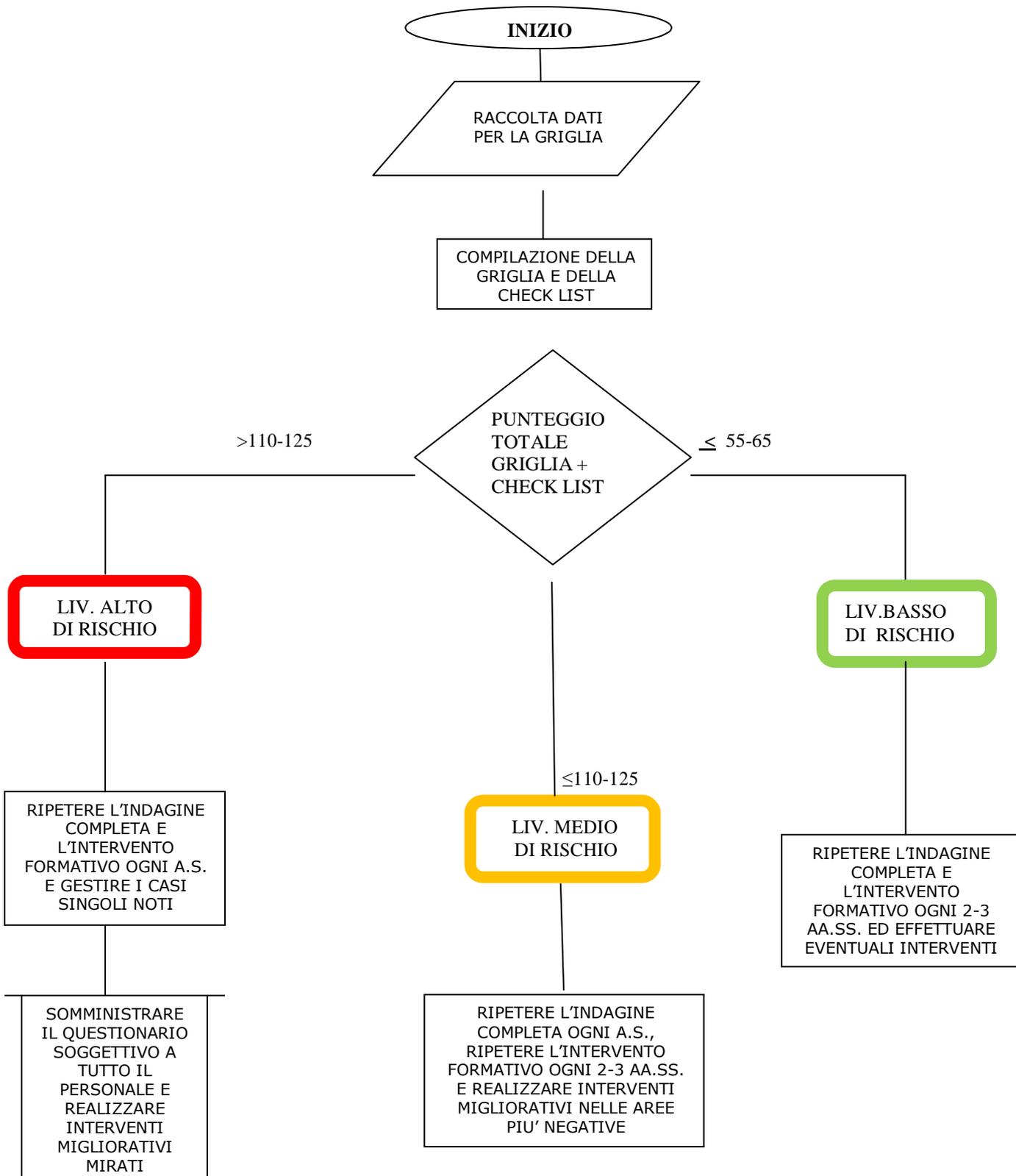
PVMM81501X Siziano via Carducci,11

La popolazione scolastica

Nel corrente anno scolastico 2016/2017 sono iscritti n. 755 alunni distribuiti su 33 classi.

Nel corrente anno scolastico 2016/2017 sono presenti 65 docenti, 16 dipendenti ATA.

Schema generale per la valutazione e la gestione dei rischi da stress lavoro-correlato a scuola



GRIGLIA DI RACCOLTA DEI DATI OGGETTIVI (per la valutazione dello stress lavoro-correlato)
RIFERIMENTO: A.S. 2016/2017 ISTITUTO COMPRENSIVO DI SIZIANO – VIA PAVIA 58/60

| N | INDICATORE | CATEGORIA | Situazione ottimale | Situazione d'allerta | Situazione d'allarme | PUNTI |
|---------------------------------|---|---------------|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| 1 | INVII COMMISSIONE L. 300/70 PER PROBLEMI CONNESSI A COMPORTAMENTI O AD ASSENZE RIPETUTE PER MALATTIA | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (1) 3 punti | > 5% di casi (1) 6 punti | 0 |
| | | Personale ATA | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (2) 3 punti | > 5% di casi (2) 6 punti | 0 |
| 2 | RICHIESTE DI TRASFERIMENTO PER INCOMPATIBILITA' CON LA SITUAZIONE LAVORATIVA | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (1) 3 punti | > 5% di casi (1) 6 punti | 0 |
| | | Personale ATA | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (3) 3 punti | > 5% di casi (3) 6 punti | 0 |
| 3 | CLASSI CON PIÙ DI 27 ALLIEVI | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (1) 2 punti | > 5% di casi (1) 4 punti | 4 |
| 4 | ESPOSTI DI CLASSI E/O DI GENITORI PERVENUTI AL DS | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (3) 3 punti | > 5% di casi (3) 6 punti | 0 |
| | | Personale ATA | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (3) 3 punti | > 5% di casi (3) 6 punti | 0 |
| 5 | PROCEDIMENTI INTERNI PER SANZIONI DISCIPLINARI | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (1) 2 punti | > 5% di casi (1) 4 punti | 0 |
| | | Personale ATA | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (2) 2 punti | > 5% di casi (2) 4 punti | 0 |
| 6 | SEGNALAZIONI PER PROBLEMI CONNESSI A RELAZIONI INTERPERSONALI O AD ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO PERVENUTE AL DS, AL DSGA, AL RLS O AL MC (se nominato) | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (1) 2 punti | > 5% di casi (1) 4 punti | 0 |
| | | Personale ATA | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (2) 2 punti | > 5% di casi (2) 4 punti | 1 |
| 7 | RICHIESTE DI SPOSTAMENTI INTERNI PER INCOMPATIBILITA' CON LA SITUAZIONE LAVORATIVA | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (1) 2 punti | > 5% di casi (1) 4 punti | 0 |
| | | Personale ATA | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (2) 2 punti | > 5% di casi (2) 4 punti | 0 |
| 8 | CLASSI CON STUDENTI CERTIFICATI (per disturbi specifici dell'apprendimento o dell'attenzione) CHE NON HANNO L'INSEGNATE DI SOSTEGNO | Insegnanti | Nessun caso 0 punti | ≤ 5% di casi (3) 3 punti | > 5% di casi (3) 6 punti | 6 |
| PUNTEGGIO TOTALE GRIGLIA | | | | | | 11/70 |

1) Percentuale calcolata sul totale degli insegnanti; 2) Percentuale calcolata sul totale personale ATA; 3) Percentuale calcolata sul totale delle classi.

CHECK LIST (per la valutazione dello stress lavoro-correlato)

RIFERIMENTO: A.S. 2016/2017 ISTITUTO COMPRENSIVO DI SIZIANO – VIA PAVIA 58/60

Hanno risposto al questionario 74 dipendenti (Docenti 60, Personale Amministrativo 4 e personale ausiliario 10) su un totale di 81 dipendenti.

| N | INDICATORE | Situazione buona | Situazione discreta | Situazione mediocre | Situazione cattiva | PUNTI |
|--|--|---|--|---|--|-------------|
| A – AREA AMBIENTE DI LAVORO | | | | | | |
| 1 | Il microclima (temperatura e umidità dell'aria) delle aule e degli altri ambienti è adeguato? | Sì, ovunque e in ogni stagione 0 punti | Sì, ma non ovunque e non sempre 1 punto | No, in diversi ambienti e spesso 2 punti | No, in quasi tutti gli ambienti e quasi sempre 3 punti | 96 |
| 2 | L'illuminazione (naturale e artificiale) è adeguata alle attività da svolgere? | Sì, sempre 0 punti | Sì, ma di sera non dappertutto 1 punto | In molti ambienti di sera no 2 punti | Quasi ovunque no, specie di sera 3 punti | 59 |
| 3 | Si avverte l'assenza di un riverbero fastidioso nelle aule e negli altri ambienti in cui si fa lezione? | Sì, in tutti gli ambienti, anche se vuoti 0 punti | Sì, in tutti gli ambienti, ma solo se non sono vuoti 2 punti | No, ma solo negli ambienti vuoti 4 punti | No, anche se gli ambienti sono pieni 6 punti | 98 |
| 4 | Durante le attività didattiche si avverte l'assenza di rumore tale da costringere l'insegnante ad alzare il tono della voce per farsi sentire? | Sì, sempre e ovunque 0 punti | In generale sì, ma non in alcune circostanze 2 punti | In diversi momenti no 4 punti | Quasi sempre no, anche per tempi prolungati 6 punti | 124 |
| 5 | Le aule e gli altri ambienti sono puliti e in ordine? | Sì, sempre 0 punti | Sì, ma non sempre, durante le lezioni 1 punto | Spesso no, durante le lezioni 2 punti | Quasi sempre no, anche prima delle lezioni 3 punti | 115 |
| 6 | Si trova facilmente da parcheggiare l'auto o il mezzo con cui si viene a scuola? | Sì, sempre 0 punti | Sì, ma dipende dall'ora in cui si arriva 1 punto | No, se non si arriva all'inizio delle lezioni 2 punti | No, è difficilissimo trovare posto 3 punti | 36 |
| AMBIENTE DI LAVORO - PUNTEGGIO PARZIALE – A | | | | | | 7/24 |

Totale punteggio parziale 7 (media punteggio 528 : 74 numero del personale = 7)

| N | INDICATORE | Situazione buona | Situazione discreta | Situazione mediocre | Situazione cattiva | PUNTI |
|---|---|--|--|--|---|-------|
| B – AREA CONTESTO DEL LAVORO | | | | | | |
| 1 | Il regolamento d'Istituto viene rispettato da tutto il personale scolastico? | Si, viene tenuto sempre presente da tutti 0 punti | Generalmente sì, ma a volte qualcuno non lo applica 2 punti | No, c'è chi lo applica e chi no 4 punti | No, quasi nessuno se ne ricorda 6 punti | 87 |
| 2 | I criteri per l'assegnazione degli insegnanti alle classi sono condivisi e rispettati? | Si, sono stati condivisi e, quando possibile, sono sempre rispettati 0 punti | Si, sono stati condivisi, ma non sempre sono rispettati 1 punto | No, sono stati condivisi ma spesso non sono rispettati 2 punti | No, non sono stati condivisi, decide solo il DS 3 punti | 71 |
| 3 | I "desiderata" relativi all'orario di servizio sono rispettati? | Nei limiti del possibile, sempre 0 punti | Generalmente sì, ma ogni anno a qualcuno capita proprio il contrario 2 punti | No, i "desiderata" vengono chiesti ma poi spesso non rispettati 4 punti | No, spesso i "desiderata" non vengono neanche chiesti 6 punti | 45 |
| 4 | Le circolari emesse dal DS sono adeguate? | Si, sono chiare e puntuali 0 punti | Si, sono chiare, anche se volte risultano troppo numerose 1 punto | No, a volte sono poco chiare o carenti di informazioni 2 punti | No, spesso mancano informazioni o non sono chiare 3 punti | 23 |
| 5 | I ruoli del personale con funzioni specifiche sono definiti attraverso un organigramma delle competenze? | Si, e l'organigramma è molto chiaro e preciso 0 punti | Si, anche se l'organigramma non è sempre chiaro e preciso 1 punto | No, l'organigramma è troppo sintetico e per nulla chiaro 2 punti | No, non c'è alcun organigramma e i ruoli sono confusi 3 punti | 42 |
| 6 | Le istruzioni e le indicazioni per lo svolgimento del proprio lavoro sono ben realizzate, coerenti e precise? | Si, ognuno sa sempre cosa deve fare 0 punti | Generalmente sì, ma a volte bisogna interpretarle 1 punto | No, diverse volte sono poco precise e contraddittorie 2 punti | No, sono imprecise e contraddittorie 3 punti | 59 |
| 7 | Gli obiettivi e le priorità del lavoro vengono condivisi? | Si, sia all'inizio dell'anno sia periodicamente 0 punti | Si, all'inizio dell'anno, poi però a volte vengono modificati 1 punto | No, vengono condivisi all'inizio dell'anno, ma poi spesso modificati 2 punti | No, il sistema è quello di dare solo istruzioni, man mano che servono 3 punti | 48 |
| 8 | Il DS ascolta il personale e tiene conto di quello che dice? | Si, fa tutto il possibile 0 punti | Si, ascolta tutti, ma non sempre decide di conseguenza 2 punti | No, ascolta ma poi spesso decide solo lui 4 punti | No, ascolta poco e con fatica e poi comunque decide lui 6 punti | 63 |
| CONTESTO DEL LAVORO - PUNTEGGIO PARZIALE – B | | | | | | 6/24 |

Totale punteggio parziale 6 (media punteggio 438 : 74 numero del personale = 6)

| N | INDICATORE | Situazione buona | Situazione discreta | Situazione mediocre | Situazione cattiva | PUNTI |
|---|--|--|---|---|--|-------------|
| C1 – AREA CONTENUTO DEL LAVORO – PERSONALE INSEGNANTE | | | | | | |
| 1 | C'è coerenza all'interno dei cc.d.c./team sui criteri di valutazione dell'apprendimento degli allievi? | Sì, c'è coerenza e piena condivisione 0 punti | Generalmente sì, ma qualche problema può nascere agli scrutini 2 punti | No, non sempre e i problemi emergono agli scrutini 4 punti | No gli insegnanti si trovano spesso in totale disaccordo tra loro 6 punti | 31 |
| 2 | I principi e i messaggi educativi sono condivisi all'interno dei cc.d.c./team | Sì, c'è coerenza e piena condivisione 0 punti | Generalmente sì, ma qualche problema può nascere per alcune situazioni 1 punto | No, non sempre e i problemi emergono in diverse situazioni 2 punti | No, gli insegnanti si trovano spesso in totale disaccordo tra loro 3 punti | 28 |
| 3 | Il DS approva e sostiene il ruolo educativo degli insegnanti? | Sì, sempre e in modo convinto 0 punti | Sì, lo approva ma a volte non lo sostiene 2 punti | No, fatica a sostenerlo e tende a non interessarsene 4 punti | No, spesso sembra remi addrittura contro 6 punti | 48 |
| 4 | All'interno dei cc.d.c./team c'è sostegno reciproco rispetto a situazioni didatticamente o educativamente difficili? | Sì, c'è sempre grande sintonia e aiuto reciproco 0 punti | Generalmente sì, ma più facilmente sul versante didattico 2 punti | No, solo tra i colleghi che hanno simpatia reciproca 4 punti | No, ognuno tende a lavorare da solo e non si interessa degli altri 6 punti | 26 |
| 5 | Vengono organizzati incontri tra insegnanti a carattere interdisciplinare? | Sì, regolarmente 0 punti | Sì, ma non tanto spesso 1 punto | No, quasi mai 2 punti | No, mai 3 punti | 48 |
| 6 | Per la formazione delle classi iniziali, vengono applicati dei criteri condivisi? | Sì, condivisi e trasparenti 0 punti | Sì, ma a volte poi ne vengono applicati anche altri 1 punto | No, ci sono alcuni criteri ma spesso vengono disattesi 2 punti | No, decide solo il DS, sulla base di suoi parametri 3 punti | 31 |
| 7 | Sono previste attività curriculari e di recupero tese a migliorare la conoscenza della lingua italiana per gli allievi stranieri? | Sì, inserite nel POF e coordinate da una FS 0 punti | Sì, inserite nel POF e affidate agli insegnanti più sensibili 1 punto | No, il POF non le prevede, ma ci sono diversi insegnanti che lo fanno 2 punti | Il POF non le prevede e se ne occupano solo gli insegnanti che hanno il problema 3 punti | 46 |
| 8 | I cc.d.c./team forniscono a famiglie e allievi tutte le informazioni che possono rendere più trasparente il processo insegnamento - apprendimento? | Sì, le informazioni sono numerose, dettagliate e distribuite nel tempo 0 punti | Sì, vengono date adeguate informazioni, ma prevalentemente all'inizio dell'anno 1 punto | No, se ne accenna solo in alcune occasioni 2 punti | No, se ne accenna solo all'inizio dell'anno e poi basta 3 punti | 8 |
| 9 | Il DS promuove l'offerta formativa dell'istituto e l'aggiornamento degli insegnanti? | Sì, con diverse iniziative sia interne che di apertura al territorio 0 punti | Sì, con alcune iniziative interne all'istituto 1 punto | No, le azioni promozionali sono poche e discontinue 2 punti | No, non vi è alcun tipo di promozione 3 punti | 14 |
| CONTESTO DEL LAVORO – PERSONALE INSEGNANTE - PUNTEGGIO PARZIALE - C1 | | | | | | 6/36 |

Totale punteggio parziale 6 (media punteggio 339 : 60 numero dei docenti = 6)

| N | INDICATORE | Situazione buona | Situazione discreta | Situazione mediocre | Situazione cattiva | PUNTI |
|---|--|--|---|---|---|-------|
| C2 – AREA CONTENUTO DEL LAVORO – PERSONALE AMMINISTRATIVO | | | | | | |
| 1 | Le mansioni da svolgere sono ben definite e circoscritte? | Si, ognuno ha le sue e sa bene cosa deve fare 0 punti | Generalmente sì, ma a volte capitano delle cose che non si sa a chi spettano 1 punto | Spesso no, ci si deve mettere d'accordo su chi le fa 2 punti | No, c'è parecchia confusione e ognuno fa quel che vuole 3 punti | 4 |
| 2 | Il lavoro può procedere senza interruzioni? | Si, salvo eccezioni veramente rare 0 punti | Generalmente sì, ma qualche volta capita che si venga interrotti per fare altro 2 punti | Generalmente no, spesso capita che si venga interrotti per fare altro 4 punti | No, vi sono continue interruzioni e distrazioni 6 punti | 24 |
| 3 | Lo svolgimento del proprio lavoro quotidiano permette di eseguire un compito alla volta? | Si, sempre 0 punti | Generalmente sì, con qualche eccezione 1 punto | Generalmente no, più volte capita di dover fare due cose contemporaneamente 2 punti | No, capita spessissimo di dover fare più cose contemporaneamente 3 punti | 12 |
| 4 | La quantità quotidiana di lavoro da svolgere è prevedibile? | Si, all'inizio della giornata si sa sempre cosa si dovrà fare 0 punti | Generalmente sì, con qualche eccezione 2 punti | No, ci sono spesso delle emergenze che sovraccaricano di lavoro 4 punti | No, è una continua emergenza, inizi la giornata e può capitare di tutto 6 punti | 16 |
| 5 | C'è coerenza tra le richieste del DS e quelle del DSGA? | Si, sempre 0 punti | Generalmente sì, con qualche eccezione 1 punto | No, spesso c'è contrasto, specie sulle priorità da dare a certe cose 2 punti | No, quasi mai sono coerenti, specie sui tempi e sulle priorità 3 punti | 0 |
| 6 | Il software a disposizione è di facile impiego? | Si, non si blocca e c'è sempre il tempo per imparare ad usarlo 0 punti | Si, ma a volte si blocca e quello nuovo non arriva con largo anticipo 1 punto | No, spesso si blocca e quello nuovo arriva tardi 2 punti | No, si blocca spessissimo e quello nuovo arriva all'ultimo momento 3 punti | 0 |
| 7 | Il DSGA supporta il personale quando bisogna affrontare nuove procedure di lavoro o applicare una nuova normativa? | Si, sempre, con cura e professionalità 0 punti | Si, anche se a volte un po' frettolosamente 2 punti | Non sempre, a volte se ne disinteressa 4 punti | Quasi mai e solo se si insiste 6 punti | 0 |
| CONTESTO DEL LAVORO – PERSONALE AMMINISTRATIVO – PUNTEGGIO PARZIALE - C2 | | | | | | 14/30 |

Totale punteggio parziale 14 (media punteggio 56 : 4 numero del personale di segreteria = 14)

| N | INDICATORE | Situazione buona | Situazione discreta | Situazione mediocre | Situazione cattiva | PUNTI |
|---|--|---|---|---|--|-------|
| C3 – AREA CONTENUTO DEL LAVORO – PERSONALE AUSILIARIO | | | | | | |
| 1 | Le mansioni da svolgere sono ben definite e circoscritte? | Sì, ognuno ha le sue e sa bene cosa deve fare 0 punti | Generalmente sì, ma a volte capitano delle cose che non si sa a chi spettano 1 punto | Spesso no, ci si deve mettere d'accordo su chi le fa 2 punti | No, c'è parecchia confusione e ognuno fa quel che vuole 3 punti | 0 |
| 2 | Il lavoro può procedere senza interruzioni? | Sì, salvo eccezioni veramente rare 0 punti | Generalmente sì, ma qualche volta capita che si venga interrotti per fare altro 1 punto | Generalmente no, spesso capita che si venga interrotti per fare altro 2 punti | No, vi sono continue interruzioni e distrazioni 3 punti | 10 |
| 3 | Lo svolgimento del proprio lavoro quotidiano permette di eseguire un compito alla volta? | Sì, sempre 0 punti | Generalmente sì, con qualche eccezione 1 punto | Generalmente no, più volte capita di dover fare due cose contemporaneamente 2 punti | No, capita spessissimo di dover fare più cose contemporaneamente 3 punti | 20 |
| 4 | La quantità quotidiana di lavoro da svolgere è prevedibile? | Sì, all'inizio della giornata si sa sempre cosa si dovrà fare 0 punti | Generalmente sì, con qualche eccezione 1 punto | No, ci sono spesso delle emergenze che sovraccaricano di lavoro 2 punti | No, è una continua emergenza, inizi la giornata e può capitare di tutto 3 punti | 30 |
| 5 | C'è coerenza tra le richieste del DS e quelle del DSGA? | Sì, sempre 0 punti | Generalmente sì, con qualche eccezione 1 punto | No, spesso c'è contrasto, specie sulle priorità da dare a certe cose 2 punti | No, quasi mai sono coerenti, specie sui tempi e sulle priorità 3 punti | 10 |
| 6 | Le macchine e le attrezzature a disposizione sono di facile impiego? | Sì, generalmente non ci sono problemi 0 punti | Generalmente sì, ma ci sono anche quelle molto vecchie e faticose da gestire 1 punto | Diverse volte no, alcune non hanno le istruzioni e altre sono molto vecchie 2 punti | Decisamente no, le macchine e le attrezzature creano moltissimi problemi 3 punti | 20 |
| 7 | Il carico di lavoro è ripartito equamente tra tutto il personale? | Sì, c'è molta attenzione su questo aspetto 0 punti | Generalmente sì, con qualche eccezione 2 punti | Non sempre, e quando succede non è ben chiaro il motivo 4 punti | Spesso no, e senza motivo plausibile 6 punti | 20 |
| CONTESTO DEL LAVORO – PERSONALE AUSILIARIO – PUNTEGGIO PARZIALE - C3 | | | | | | 11/24 |

Totale punteggio parziale 11 (media punteggio 110 : 10 numero dei docenti = 11)

PUNTEGGIO TOTALE CHECK LIST - A+B+C1+C2+C3

37

La Dirigente Scolastica

Dott.ssa Laura Maria Forlin